



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: | |
|--|---|--|--|
| CONSULTAS GERONTOLÓGICAS | | SERVICIO: | X |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| CONSISTE EN DAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES BRINDANDO SU PLAN DE TRATAMIENTO PERSONALIZADO (REHABILITACIÓN GERONTOLÓGICA) | | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | N/A | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | CONSULTA | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | 1 AÑO |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) |
| | | X | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | CUANDO ALGUNA PERSONA ADULTA MAYOR REQUIERA ATENCIÓN GERONTOLÓGICA. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | SI ESTA SUJETO A SUPERVISIÓN | | |
| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • COPIA DE LA INE AL 200. • COPIA DE LA CURP. | SI SI | 2 2 | LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |



| | | | | | |
|--|-----------------|---|---|-----------------------|----------------------------|
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | <ol style="list-style-type: none"> 1. AGENDAR CITA. 2. TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS O MÁS. 3. ACUDIR A LAS OFICINAS DE CASA DE DIA EN SAN PEDRO LIMON. 4. SI LA PERSONA ADULTA MAYOR ES DEPENDIENTE DEBE ASISTIR CON SU CUIDADOR PRINCIPAL. 5. PRESENTARSE EN RECEPCIÓN Y DESCRIBIR EL TIPO DE TRAMITE A REALIZAR. 6. ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA. | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | DE 20 A 30 MINUTOS | | | |
| COSTO | | GRATUITO | FUNDAMENTO JURIDICO | | NA |
| FORMA DE PAGO | | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | | NA | NA | NA | NA |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | | NA | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | | NA | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | | |
| NA | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | 1. NO SE OTORGARÁ PERMISO A QUIENES NO CUENTAN CON EDAD DE 60 AÑOS O MAS. | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | | NA | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | |
| SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLATLAYA | | | CASA DE DÍA | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | | PROFR.PABLO TOMAS BAUTISTA | | | |
| DOMICILIO | | | | | |
| CALLE | MANZANA | | | NO. INT. Y EXT.: | 035 |
| COLONIA | SAN PEDRO LIMÓN | | MUNICIPIO | TLATLAYA | |
| C.P. | 51585 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | MARTES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 AM – 15:00 PM. | | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 052 | 7224138367 | | NA | adultosm729@gmail.com | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA | NA | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | NA | | | | |



| DOMICILIO | | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------|---------------------|----|
| CALLE | NA | | | NO. INT. Y EXT. | NA |
| COLONIA | NA | | MUNICIPIO | NA | |
| C.P. | NA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | NA | | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| NA | NA | | NA | NA | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NA | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿SE PUEDE ATENDER A PERSONAS MENORES DE 60 AÑOS? | | | | |
| RESPUESTA: | NO SE PUEDE ATENDER A PERSONAS MENORES DE 60 AÑOS. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿SE BRINDAN MEDICAMENTOS? | | | | |
| RESPUESTA: | NO, EL AREA DE GERONTOLOGIA NO ESTA AUTORIZADA DE BRINDAR MEDICAMENTOS | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿SE PUEDE ATENDER DESPUES DE LAS 15:00 PM? | | | | |
| RESPUESTA: | NO PORQUE CADA SESION DURA 1 HORA | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | | | | | |
| N/A | | | | | |

| | | |
|---|---------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 24/03/2026 |
| LIC.GERONTOLOGIA. LISSETE GUADALUPE DIAZ DIAZ | DR. PABLO TOMAS BAUTISTA. | |

