



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO






AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRÁMITE:		
Servicios de Bibliotecas Municipales.		SERVICIO:	X	
DESCRIPCION				
En el municipio de Tlatlaya existen 5 bibliotecas municipales, las cuales brindan servicio gratuito a la ciudadanía.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Eje 4. Bienestar Social, Enciso f, Fomento a la cultura y al arte en Tlatlaya de el Plan de Desarrollo Municipal de Tlatlaya 2025-2027.			
DOCUMENTO A OBTENER	No se expide ningún documento.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HIIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	No se realiza ningún trámite, solo servicio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	No está sujeto a verificación			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Cedula de registro, Bitácora y Formulario.	SI	1	Eje 4. Bienestar Social, Enciso f, Fomento a la cultura y al arte en Tlatlaya de el Plan de Desarrollo Municipal de Tlatlaya 2025-2027.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	NA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	NA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El servicio que brindan las bibliotecas públicas es totalmente gratuito, los ciudadanos acuden en le horario de servicio, generan un registro en la cédula y bitácora. Para el préstamo a domicilio de llena un formulario.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediatamente.			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?	El servicio que brinda la biblioteca es gratuito para toda la ciudadanía.			
OTRAS ALTERNATIVAS	Al ser un servicio gratuito no se genera ningún costo.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	La atención que se les ofrece a los usuarios es cordial y amable por parte del personal bibliotecario, se les trata de dar solución inmediatamente.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	La atención que se les brinda a los usuarios es al instante por eso no aplica.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Educación, Cultura y Deportes				Coordinación de Educación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				Prof. Juan Manuel Benítez Olascuaga.			
DOMICILIO							
CALLE	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	3		
COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Tlatlaya		
C.P.	51550	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00 a 16:00 Hrs.				
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	5 491316		N/A	educacionculturaydeporte456@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A						
DOMICILIO							
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A		
COLONIA	N/A			MUNICIPIO	N/A		
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A				
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	educacionculturaydeporte456@gmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué días de la semana están abiertas las bibliotecas?						
RESPUESTA:	Todos los días laborables.						
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es el responsable de contratar al personal bibliotecario?						
RESPUESTA:	El ayuntamiento municipal.						
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién o quienes son los responsables de capacitar al personal bibliotecario?						
RESPUESTA:	La coordinación de educación y la dirección general de bibliotecas						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK							
N/A							
ELABORÓ:	 Mtro. Hugo Avilés Andrés			ELABORÓ BUENO:  Prof. Juan Manuel Benítez Olascuaga 2025 2027 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
			24/03/2026.				