

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
PLATICAS DE ORIENTACION		SERVICIO:	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN PROPORCIONAR PLATICAS A LA POBLACIÓN EN GENERAL, EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	NO APLICA		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 147 K DE LA GACETA DE GOBIERNO. ARTÍCULO 147 L DE LA GACETA DE GOBIERNO.		
DOCUMENTO A OBTENER	EL DESPACHO DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS, NO PROPORCIONA NINGUN DOCUMENTO POR LA PRESTACION DEL SERVICIO BRINDADO EN LA EXPOSICION DE SUS PLATICAS DE ORIENTACION	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	SI	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSITUCCIONES PUBLICAS			
RECIBIR/ EXPEDIR LA PETICION DE PARTICIPACION Y EVALUAR LA DISPOSICION DE SU AREA PARA UNA RESPUESTA ASERTIVA DE LA PARTICIPACION DEL DESPACHO DE DERECHOS HUMANOS	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTAR DE MANERA PERSONAL SU QUEJA Y REQUISITARLA COMPLETAMENTE ANTE EL DESPACHO DE DERECHOS HUMANOS MUNICIPAL, DANDO A CONOCER DETALLES ESPECIFICOS DE LA VULNERACION DE DERECHOS		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	DE 1 A 5 DIAS HÁBILES		
COSTO	<b>GRATUITO</b>	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRA PAGARSE?	<b>SERVICIO GRATUITO</b>		
OTRAS ALTERNATIVAS	<b>NO EXISTE OTRA INSTANCIA MUNICIPAL QUE PROPORCIONE EL MISMO SERVICIO</b>		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			

<b>NO APLICA</b>			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		ATENCIÓN OPORTUNA A LA SOLUCIÓN DE CONFLICTO PRESENTADO, HACIENDO EFECTIVO EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS COMO PERSONA QUEJOSA	
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS		DESPACHO DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MARIA DE LOS ANGELES GARCIA CRDOSO	
DOMICILIO			
CALLE	PEDRO ASCENCIO DE ALQUISIRAS	NO. INT. Y EXT.	3
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TLATLAYA
C.P.	51550	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 09:00-16:00 HRS	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
722	3586531	S/N	derechoshumanos2025@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NINGUNO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TIPO DE PLATICAS IMPARTE?		
RESPUESTA:	SON PLATICAS RELACIONADAS A LOS DERECHOS HUMANOS, QUE INVOLUCRAN A TODOS LOS INDIVIDUOS QUE CONFORMAN LA SOCIEDAD		
PREGUNTA FRECUENTE	¿DONDE PUEDEN IMPARTIR LAS PLATICAS?		
RESPUESTA:	EN CUALQUIER SITIO DONDE SE REUNA UN GRUPO DE PERSONAS, PUEDEN SER ESCUELAS, JARDINES, PLAZAS, CLINICAS, LUGARES CONCURRIDOS, ETC.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO PUEDO DEFENDER MIS DERECHOS?		
RESPUESTA:	PRIMERO DEBES CONOCER TUS DERECHOS Y LAS LEYES QUE LOS PROTEGEN		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		23/ 03/ 2026..
		
LIC. MARIA DE LOS ANGELES GARCIA CRDOSO		