



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Servicio de Agua por Medio de Camión Cisterna		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en realizar viajes de agua a distintos lugares del municipio como instituciones públicas, hogares y comunidades que lo requieran				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 150, 151, 152 (I, XII) 161, 164, 166 Bando Municipal 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	No se otorga ningún documento oficial solo se le brinda el servicio a la ciudadanía en general		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Por medio de solicitudes y por llamadas telefónicas de instituciones educativas, instituciones de salud y ciudadanos de diferentes comunidades			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Mediante una solicitud escrita	Si	1	Artículo 150, 151, 152 (I, XII) 161, 164, 166 Bando Municipal 2026	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Debe realizar una solicitud y hacerla llegar personalmente, mandarla con un delegado municipal, trabajador del ayuntamiento o a través de una llamada telefónica debido a las condiciones geográficas del municipio y a su falta de transporte público			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?	PODRÁ El trámite es de manera gratuita			
OTRAS ALTERNATIVAS	No existe otra institución que realice el servicio			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<ul style="list-style-type: none"> -Debido a las malas condiciones de las vías de comunicación -Por las fallas mecánicas de las unidades -Por escases de agua de agua en manantiales y pozos 			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No existe ya que solo se está dando respuesta al servicio			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de administración		Coordinación de Servicios Públicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Felipe Hernández Rogel			
DOMICILIO				
CALLE	Pedro Ascencio de Alquisiras		NO. INT. Y EXT.:	#3
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Tlatlaya	
C.P.	51500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 AM a 4:00 PM	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
716	1718063	N/A	presidencia@tlatlaya.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				



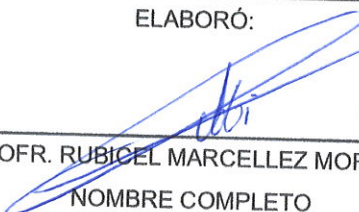
GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué tiempo será atendida la solicitud de la pipa de agua?				
RESPUESTA:	Tres días hábiles a partir de la percepción de la solicitud				
PREGUNTA FRECUENTE	¿El agua que suministra es potable?				
RESPUESTA:	Si, es llenada de un manantial				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo el viaje de agua?				
RESPUESTA:	El servicio es gratuito y no tiene ningún costo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
N/A					

ELABORÓ:	 PROFR. RUBICEL MARCELLEZ MORENO NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: C. FELIPE HERNÁNDEZ ROGEL NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23/03/2026.
----------	---	---	--