



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Recolección de Residuos Solidos		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en disponer unidades móviles en el recorrido de rutas diseñadas de acuerdo a las condiciones de infraestructura de las diferentes comunidades que integran el municipio de Tlatlaya para la recolección de basura y artículos reciclados para su traslado y su disposición final.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Articulo 150, 151, 152 VII, XII Bando Municipal 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	No se otorga ningún documento oficial solo se le brinda el servicio a la ciudadanía en general	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Por medio de solicitudes y llamadas telefónicas de delegados municipales, instituciones educativas, instituciones de salud y ciudadanos de diferentes comunidades		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Mediante una solicitud escrita	Si	1	Articulo 150, 151, 152 VII, XII Bando Municipal 2026
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Debe realizar una solicitud y hacerla llegar personalmente, mandarla con un delegado municipal, trabajador del ayuntamiento o a través de una llamada telefónica debido a las condiciones geográficas del municipio y a su falta de transporte público			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DE	2 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud			
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?	PODRÁ	El trámite es de manera gratuita			
OTRAS ALTERNATIVAS		No existe otra institución que realice el servicio			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		-Debido a las malas condiciones de las vías de comunicación -Por las fallas mecánicas de las unidades			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No existe ya que solo está dando respuesta al servicio			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de administración			Coordinación de Servicios Públicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Felipe Hernández Rogel			
DOMICILIO					
CALLE	Pedro Ascencio de Alquisiras			NO. INT. Y EXT.:	#3
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Tlatlaya		
C.P.	51500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 AM a 4:00 PM		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:		
716	1718063	N/A	presidencia@tlatlaya.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué los vehículos no circulan en calles angostas en las diferentes comunidades?				
RESPUESTA:	Porque los vehículos son grandes y no entran en las calles angostas debido al cableado o fachadas de casas				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de las diferentes rutas de los vehículos recolectores de basura?				
RESPUESTA:	Los horarios se publican en WhatsApp, en la radio y redes sociales				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué no recolectan toda la basura en una sola ocasión?				
RESPUESTA:	Debido a la alta demanda y a la poca capacidad de carga de los distintos vehículos				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
N/A					

ELABORÓ:	ESTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
PROFR. RUBICEL MARCELLEZ MORANS	C. FELIPE HERNANDEZ ROGEL	23/03/2026.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

