

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE		
<b>Buzón de Quejas y Denuncias</b>		SERVICIO	<b>X</b>	
DESCRIPCION				
A través del Buzón se establece y opera un sistema de atención de quejas, denuncias y sugerencias para escuchar de manera rápida y continua a los ciudadanos de éste Municipio.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A			
FUNDAMENTO JURIDICO	Art. 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER	No se les otorga un documento en particular solo se les brinda el servicio del buzón	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	DIRECCIÓN WEB	NO	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Denuncias y actos de corrupción por parte de servidores públicos			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Se les brinda el servicio del buzón para quejas y denuncias	SI	1	Art. 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Depositar la queja o sugerencia en el buzón			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	Cuando el ciudadano lo guste realizar			
COSTO	\$ Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRA PAGARSE?	El servicio es de manera gratuita			



<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		No existe otra institución que realice el servicio dentro del Municipio	
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>			
N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>		Recurrir al buzón a realizar sus quejas y denuncias	
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		Se le está dando respuesta al servicio	
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Ayuntamiento de Tlatlaya		Órgano Interno de Control	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		Lic. Antonio Carbajal Flores	
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Miguel Hidalgo	<b>NO INT Y EXT</b>	3
<b>COLONIA</b>	Centro	<b>MUNICIPIO</b>	Tlatlaya
<b>CP</b>	51550	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN</b> De Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas excepto días de asueto y vacaciones	
<b>LADA</b>	<b>TELEFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
715	1718063	N/A	<a href="mailto:contraloriatlatlaya@gmail.com">contraloriatlatlaya@gmail.com</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA</b>	N/A		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	N/A		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	N/A		<b>NO INT Y EXT</b> N/A
<b>COLONIA</b>	N/A		<b>MUNICIPIO</b> N/A
<b>CP</b>	N/A	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN</b> N/A	
<b>LADA</b>	<b>TELEFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Dónde puedo realizar el servicio?		
<b>RESPUESTA:</b>	R; En palacio Municipal, afuera de la oficina del Órgano Interno de Control		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿A qué horario se brinda el servicio?		
<b>RESPUESTA:</b>	R; De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 16:00 p.m.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	N/A		
<b>RESPUESTA:</b>	N/A		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
N/A			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE TLATLAYA 2025-2027



2025-2027  
**Tlatlaya**  
*¡Gobierno del pueblo!*

<p>ELABORÓ:</p>  <p>L.C. JAVIER CORONA ROMERO</p>	<p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CONTRALORIA MUNICIPAL 2025 2027 TLATLAYA, MEX</p> <p>REVISÓ BUENO:</p>  <p>L.C. ANTONIO CARBAJAL FLORES</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23/03/2026</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------