REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Servicios de bibliotecas municipales.				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula			
En el municipio de Tlatlaya existen 5 bibliotecas municipales las cuales brindan un servicio gratuito a la ciudadanía todos los días de la semana, con un horario de 13 a 18 horas.				

FUNDAMENTO LEGAL:	**Plan de desarrollo municipal. Eje temático 4 "4.f.3.1 "Promover la lectura y acceso a las bibliotecas públicas.**		
DOCUMENTO A OBTENER:	No se expide ningún documento, ya que las asesorías son gratuitas	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Al no generarse ningún documento no se puede determinar la vigencia.
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI / NO X / DIRECCIÓN WEB	Presencial	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	El servicio que ofrecen las bibliotecas públicas municipales son totalmente gratuitos a los ciudadanos.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se lleva un seguimiento mensual por parte del Área de Educación, Cultura y Deporte.		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
CEDULA DE REGISTRO BITCORA FORMULARIO	Si	0	**Plan de desarrollo municipal. Eje temático 4 "4.f.3.1 "Promover la lectura y acceso a las bibliotecas públicas.**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
	N/A	N/A	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El servicio que brinda las bibliotecas públicas municipales es totalmente gratuito, los ciudadanos acuden en el horario de servicio, generan un registro en la cedula y bitácora. Para el préstamo a domicilio, llenan un formulario.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediatamente.							
COSTO:	**Gratuito**	Fundamento Jurídico: El servicio que se ofrece no genera ningún costo						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A.	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**El servicio que brinda la biblioteca es gratuito para toda la ciudadanía.**							
OTRAS ALTERNATIVAS:	**Al ser un servicio gratuito no se genera ningún costo.**							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**La atención que se le brinda a los usuarios es cordial y amable por parte del personal bibliotecario, se les trata de dar solución inmediatamente**							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	**La respuesta que se les brinda a los usuarios es al instante por eso no aplica.**							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación, Cultura, Deportes y Turismo					Coordinación de Educación.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Juan Manuel Benítez Olascuaga.					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	3
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tlatlaya		
C.P	51550	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 16:00 Hrs.			
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	5 4913 16		N/A	N/A	educacionculturaydeporte456@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	Sin información
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES						
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿Qué días de la semana están abiertas las bibliotecas?**					
RESPUESTA:	Todos los días laborables.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Quién es el responsable de contratar a los bibliotecarios?					
RESPUESTA:	El ayuntamiento Municipal.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién o quienes son los responsables de capacitar al personal bibliotecario?					
RESPUESTA:	La coordinación de educación y la dirección general de bibliotecas					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Mtro. Juan Hubel Estrada Campuzano	Juan Manuel Benítez Olascuaga.	11/08/2025.

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE 2025 2027 TLATLAYA, MÉX.