

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Servicio de Lonas							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			
Consiste en atender solicitudes de instituciones publicas y de la ciudadanía que lo solicite para cubrir eventos de diferentes ámbitos.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 150, 151, 153, 154,155 y 160 Bando Municipal 2025					
DOCUMENTO A OBTENER:		No se otorga ningún documento oficial, solo se le brinda el servicio a la ciudadanía en general				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		Si NO x		DIRECCIÓN WEB		Presencial	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Por medio de solicitudes y por llamadas telefónicas de instituciones educativas, instituciones de salud y ciudadanos de diferentes comunidades.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
1- Mediante una solicitud escrita		Si		1		ARTÍCULO 150, 151, 153, 154,155 y 160 Bando Municipal 2025	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Debe realizar una solicitud y hacerla llegar personalmente, mandarla con un delegado municipal, trabajador del ayuntamiento o a través de una llamada telefónica debido a las condiciones geográficas del municipio y a su falta de transporte público.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO N/A		TARJETA DE CRÉDITO N/A		TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A	
DONDE PODRA PAGARSE:		El trámite es de manera Gratuita					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No existe otra institución que realice el servicio					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		-Debido a las malas condiciones de las vías de comunicación -Por las fallas mecánicas de las unidades -Por cuestiones de agenda y de la programación de la prestación de las lonas					
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA FICTA:		No existe ya que solo se está dando respuesta al servicio					

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Administración				Coordinación de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Felipe Hernández Rogel					
DOMICILIO:	CALL E:	Pedro Ascencio de Alquisiras		NO. INT. Y EXT.:	#3
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tlatlaya		
C.P.:	51500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 AM a 4:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
716	1718063	N/A	N/A	presidencia@tlatlaya.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Podrá atender la petición de nuestra solicitud?				
RESPUESTA:	Dependiendo la agenda, que no haya otro evento donde está ocupada la misma				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Por cuantos días se presta una lona?				
RESPUESTA:	Tres días a partir de la colocación				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Qué dimensiones tiene las lonas?				
	10 metros ancho por 15 metros de largo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  PROFR. RUBICEL MARCELLEZ MORENO	 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN VISTO BUENO 2025 8 OCT 2027 C. FELIPE HERNÁNDEZ ROGEL TLATLAYA, MÉX.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/08/2025.
--	---	--