

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X					
Servicio de Agua por Medio de Camión Cisterna									
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cédula							
Consiste en realizar viajes de agua a distintos lugares del municipio como instituciones públicas, hogares y comunidades que lo requieran.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 150, 151, 152 (I, XII) 161, 164, 166 Bando Municipal 2025							
DOCUMENTO A OBTENER:		No se otorga ningún documento oficial, solo se brinda el servicio a la ciudadanía en general.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		Si	NO x	DIRECCIÓN WEB: Presencial					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por medio de solicitudes y por llamadas telefónicas de instituciones educativas, instituciones de salud y ciudadanos de diferentes comunidades.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		No							
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
1- Mediante una solicitud escrita		Si	1	ARTÍCULO 150, 151, 152 (I, XII) 161, 164, 166 Bando Municipal 2025					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		Debe realizar una solicitud y hacerla llegar personalmente, mandarla con un delegado municipal, trabajador del ayuntamiento o a través de una llamada telefónica debido a las condiciones geográficas del municipio y a su falta de transporte público.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		2 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.							
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:		El trámite es de manera Gratuita							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No existe otra institución que realice el servicio							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		-Debido a las malas condiciones de las vías de comunicación -Por las fallas mecánicas de las unidades -Por escases de agua en manantiales y pozos.							
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA FICTA:		No existe ya que solo se le está dando respuesta al servicio							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Administración				Coordinación de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Felipe Hernández Rogel			
DOMICILIO	CALL E:	Pedro Ascencio de Alquisiras		NO. INT. Y EXT.:	#3
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:		Tlatlaya	
C.P.:	51500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes 9:00 AM a 4:00 PM	
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO
716	1718063		N/A	N/A	presidencia@tlatlaya.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1		¿En qué tiempo será atendida la solicitud de la pipa de agua?			
RESPUESTA:		Tres días hábiles a partir de la recepción de la solicitud			
PREGUNTA FRECUENTE 2		¿El agua que se suministra es potable?			
RESPUESTA:		Sí, es llenada de un manantial			
PREGUNTA FRECUENTE 3		¿Tiene algún costo el viaje de agua?			
RESPUESTA:		El servicio es gratuito y no tiene ningún costo.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: PROFR. RUBICEL MARCELLEZ MORENO	 VISTO BUENO 2025 2027 C. FELIPE HERNÁNDEZ ROGEL TLATLAYA, MÉX.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/08/2025.
---	---	--