



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE		SERVICIO		X	
Recolección de Residuos Sólidos									
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula					
Consiste en disponer unidades móviles en el recorrido de rutas diseñadas de acuerdo a las condiciones de infraestructura de las diferentes comunidades que integran el municipio de Tlatlaya para la recolección de basura y artículos reciclados para su traslado y su disposición final.									
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 150, 151, 152. VII, XII Bando Municipal 2025							
DOCUMENTO A OBTENER		No se otorga ningún documento oficial solo se les brinda el servicio a la ciudadanía en general.					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		Si	NO x	DIRECCIÓN WEB		Presencial			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				Por medio de solicitudes y llamadas telefónicas de delegados municipales, instituciones educativas, instituciones de salud y ciudadanos de diferentes comunidades.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				No					
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS									
1- Mediante una solicitud escrita				Si	1	Artículo 150, 151, 152. VII, XII Bando Municipal 2025			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Debe realizar una solicitud y hacerla llegar personalmente, mandarla con un delegado municipal, trabajador del ayuntamiento o a través de una llamada telefónica debido a las condiciones geográficas del municipio y a su falta de transporte público.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.							
COSTO		Gratuito		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		El trámite es de manera Gratuita							
OTRAS ALTERNATIVAS		No existe otra institución que realice el servicio							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		-Debido a las malas condiciones de las vías de comunicación -Por las fallas mecánicas de las unidades							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No existe ya que solo esta dando respuesta al servicio.							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



DEPENDENCIA Y ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Administración				Coordinación de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Felipe Hernández Rogel			
DOMICILIO	CALL E:	Pedro Ascencio de Alquisiras		NO. INT. Y EXT.:	#3
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tlatlaya		
C.P.:	51500	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes 9:00 AM a 4:00 PM		
LADA:	TELEFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO	
716	1718063	N/A	N/A	presidencia@tlatlaya.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A		
LADA:	TELEFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué los vehículos no circulan en calles angostas en las diferentes comunidades?				
RESPUESTA:	Porque los vehículos son grandes y no entran en las calles angostas debido a cableado y fachadas de casas				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los horarios de las diferentes rutas de los vehículos recolectores de basura?				
RESPUESTA:	Los horarios se publican en WhatsApp, en la radio y redes sociales.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué no recolectan toda la basura en una sola ocasión?				
RESPUESTA:	Debido a la alta demanda y a la poca capacidad de carga de los distintos vehículos.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: PROFR. RUBICEL MARCELLEZ MORENO	 2025 FELIPE HERNÁNDEZ ROGEL 2027 TLATLAYA, MEX.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/08/2025.
---	--	--