



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Programa Anual Municipal De Mejora Regulatoria 2023

Ayuntamiento de Tlatlaya,
Estado de México.
2022-2024



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE TLATLAYA ESTADO DE MÉXICO
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

1.-Presentación

El Ayuntamiento de Tlatlaya, Estado de México, presenta el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2023, tiene como propósito ser el instrumento rector que establece y organiza las actividades del Gobierno Municipal y sus órganos descentralizados, teniendo como objetivo principal la necesidad de implementar acciones en materia regulatoria en los trámites y servicios, en beneficio de la población en general del Municipio de Tlatlaya.

Es por ello que en esta administración Municipal se tiene como propósito ser un gobierno de trabajo, al igual impulsar la actividad productiva y el desarrollo sustentable para el Municipio, además de contar con mayor eficiencia y eficacia al realizar los trámites y servicios del Municipio de Tlatlaya.

En el Municipio de Tlatlaya se cuenta con diferentes trámites y servicios, algunos de estos trámites y servicios son muy tardados de realizar y la población del Municipio no acude a tramitarlos ya que pierden mucho tiempo en hacerlo para ello se elaboró el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria para disminuir los tiempos de respuesta y brindarles una mejor atención a los ciudadanos del Municipio, las dependencias involucradas son; Coordinación de Protección Civil, Dirección de Desarrollo Urbano y Secretaría del Ayuntamiento.



2.-Misión

Seguir siendo un gobierno de cálida y eficiente, con simplificación de trámites y servicios, reducción de tiempos de respuesta, mejorar los servicios con los que cuenta la actual administración y brindarle un buen servicio a la comunidad Tlatlayense.

3.-Visión

Mantener un Gobierno cercano a la población para poder brindarles un mejor servicio a la hora de realizar los trámites y servicios e implementar estrategias que nos faciliten ser más eficientes con los servicios que se le brinda a la población de Tlatlaya.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El Ayuntamiento de Tlatlaya, Estado de México, en materia de Mejora Regulatoria en el Municipio se llevan a cabo varios trámites y servicios en las distintas áreas administrativas, en la actual administración se cuenta con un total de 54 trámites y servicios, de los cuales no todos se llevaban a cabo, para ello se realizó un diagnóstico para poder identificar cual sería la causa de que la mayoría de los trámites y servicios no se realicen, lo cual se detectó que no se están realizando algunos trámites y servicios porque se está pidiendo mucha documentación que no se requiere esto hace que los ciudadanos no acudan a solicitar los trámites y servicios ya que no les gusta esperar mucho tiempo, se pretende lograr establecer un esquema de trabajo conjunto entre prestadores de servicio y particulares, destacando el uso de las herramientas tecnológicas para disminuir tiempos de respuesta y evitar trámites burocráticos.



a). -ANÁLISIS FODA

b). -FORTALEZAS

- Experiencia en las diferentes áreas administrativas.
- Se cuenta con personal suficiente para llevar a cabo los objetivos de Mejora Regulatoria.
- Simplificación y agilización de trámites y servicios en el Municipio.
- Ambiente laboral positivo.

c). -OPORTUNIDADES

- Disminuir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios.
- Implementar adecuadamente el Programa de Mejora Regulatoria.
- Actualizar el Catalogo de trámites y servicios.
- Ser un Municipio eficiente, con la población de Tlatlaya.

d). -DEBILIDADES

- Falta de presupuesto que llegan a carecer algunas áreas administrativas.
- No se cuenta con manuales actualizados.
- Equipo tecnológico obsoleto.
- Tiempo de respuesta excesivo.

e). -AMENAZAS

- Falta de conocimiento de la población de la realización de los trámites y servicios.
- No dar el uso adecuado a la Mejora Regulatoria.
- No contar con herramientas adecuadas de implementación de la Mejora Regulatoria.



5.-Escenario Regulatorio

El Ayuntamiento de Tlatlaya, pretende la implementación de la Mejora Regulatoria en la simplificación de los trámites y servicios al igual que actualizar el marco regulatoria en el cual se rige la administración, los manuales de organización, procedimientos y reglamentos internos son parte fundamental para una adecuada operatividad de las diferentes direcciones Municipales ya que se optimizarían tiempos y se reducirían costos a la población, las áreas involucradas son; Coordinación de Protección Civil, Dirección de Desarrollo Urbano y Secretaria del Ayuntamiento.

6.-Estrategias y Acciones

La simplificación de los trámites y servicios debe de tener como objetivo hacer más fácil y ágil para los ciudadanos el cumplimiento de trámites y servicios y regulaciones, hay que definir que los tramites se definen como cualquier solicitud o entrega de información que los ciudadanos realicen ante el gobierno ya sea para cumplir una obligación o en general, a fin de que se emita una resolución, para ello se deben de plantear estrategias y acciones que nos ayuden a la simplificación de trámites y servicios.

Estrategias

- ❖ Elaborar, modificar y actualizar el marco normativo de la administración Municipal.
- ❖ Capacitar a los sujetos obligados en materia de Mejora Regulatoria.

Acciones

- ❖ Reducir los requisitos o documentación innecesaria a la hora de solicitar un trámite u servicio.
- ❖ Reducción de tiempo de respuesta a la hora de solicitar un trámite u servicio.



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de Constancias Domiciliarias	Reducción de tiempo de respuesta de 2 horas a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Coordinación de Protección Civil

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Apoyo con brigadas de Protección Civil	Reducción de tiempo de respuesta de 1 hora a 15 minutos.	N/A	N/A	N/A

Dirección de Desarrollo Urbano

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Permiso de Obra	Reducción de tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 4 días.	N/A	N/A	N/A



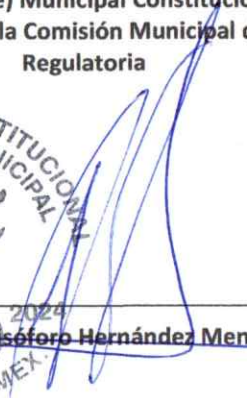
8.-Recuadro de Firmas

Nombre, Cargo y Firma de quién lo Elaboró

Ing. Misael Hernández Bruno

Nombre, Cargo y Firma de la
Presidenta(e) Municipal Constitucional y
Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora
Regulatoria

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL

2022  2024
Mtro. Crisóforo Hernández Mena
TLATLAYA, MEX.

Nombre y firma del Coordinador General
Municipal de Mejora Regulatoria

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA
2022  2024
TLATLAYA, MEX.

Ing. Misael Hernández Bruno



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Hernández Albarrán

Fecha de Elaboración: 18/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/10/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01/23	Expedición de Constancias Domiciliarias	Reducción del tiempo de respuesta de 2 horas a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Juan Hernández Albarrán</u> Auxiliar</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>DR. José Gutiérrez Delgado</u> Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Cargo de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Ing. Misael Hernández Bruno</u></p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Ángel Marure Salinas

Fecha de Elaboración: 18/10/2022

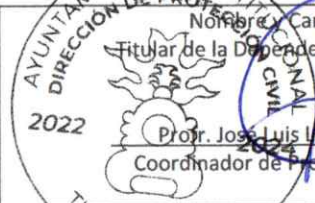
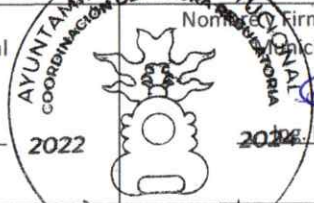
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/10/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 2**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PC/44/23	Apoyo con brigadas de Protección Civil	Reducción del tiempo de respuesta de 1 hora a 15 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Miguel Ángel Marure Salinas</u> Auxiliar	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Profr. José Luis León Sánchez</u> Coordinador de Protección Civil	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Misael Hernández Bruno</u>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Arg. Ramiro Trujillo López

Fecha de Elaboración: 18/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/10/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 3**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/22/23	Permiso de Obra	Reducción del tiempo de respuesta de 5 días a 4 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Ing. Ramiro Trujillo López

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Ramiro Trujillo López
Director de Desarrollo Urbano

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Misael Hernández Bruno

